

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Pomysłodawcą, organizatorem oraz właścicielem Serwisu [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) jest Sylwester Kłos prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sports-Med Sylwester Kłos, NIP: 9571046856, Numer REGON: 361585676 zwany w dalszej części Regulaminu Właścicielem.
2. Niniejszy dokument określa ogólne warunki oraz sposób świadczenia usług przez Serwis Poradni dietetycznej [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl)

3. Definicje:

a) Administrator – Sylwester Kłos prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sports-Med Sylwester Kłos, NIP: 9571046856, Numer REGON: 361585676, który świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Poradni dietetycznej poprzez udostępnianie Użytkownikowi dostępu do materiałów publikowanych w Serwisie i zarządza ich treścią oraz umożliwia zapisanie się na wizytę online i zakupu usług dietetycznych w prezentowanej Poradni dietetycznej,

b) Serwis poradni dietetycznej (Serwis) – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl), umożliwiający zapisanie się na wizytę online i zakupu usług dietetycznych w prezentowanej Poradni dietetycznej, a także służący do wyszukania materiałów publikowanych w Serwisie,

c) Dietetyk – Sylwester Kłos, Wiktoria Kreft reprezentujący firmę Sports-Med prowadzący Poradnię Dietetyczną

d) Poradnia dietetyczna (Poradnia) – poradnia dietetyczna dostępna w placówkach:

**Sports-Med Gdańsk**

ul. Jaśkowa Dolina 57  
Victoria Clinic  
80-286 Gdańsk

**Sports-Med Gdynia**

ul. Starowiejska 58  
Merkury Zdrowie i Rehabilitacja  
81-356 Gdynia

oraz pod adresem [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl)

e) Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług Poradni dietetycznej oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora

f) Formularz kontaktowy – dostępny w Serwisie formularz umożliwiający przesłanie Użytkownikowi wiadomości do Dietetyka.

g) Formularz rejestracji – dostępny w Serwisie formularz „Umów wizytę” umożliwiający Użytkownikowi umówienie się na wizytę do Poradni dietetycznej za pośrednictwem portalu [www.znanylekarz.pl](http://www.znanylekarz.pl)

h) Pakiet usług – zindywidualizowany zbiór usług w ramach pakietu: Standard, Premium lub Gold przygotowywany przez Dietetyka w oparciu o informacje dostarczone przez Użytkownika, zawierający indywidualny program żywieniowy i inne usługi świadczone przez Poradnię dietetyczną zgodnie z wybranym przez Użytkownika pakietem usług: Standard, Premium lub Gold.

i) Formularz żywieniowy – formularz który wypełnia Użytkownik, zawierający dane osobowe, opis obecnego stanu zdrowia, informacje o aktywności fizycznej, alergiach, nietolerancjach pokarmowych lub/i dolegliwościach ze strony przewodu pokarmowego, innych dolegliwościach, przyjmowanych lekach i suplementach, przebytych chorobach i zabiegach, historię chorób, informacje o nawykach żywieniowych i inne

j) Karta pacjenta – dokument w formie papierowej lub elektronicznej zawierający podstawowe informacje na temat Użytkownika, w szczególności: dane osobowe, adres zamieszkania, nr rachunku bankowego, nr PESEL, nr i serię dowodu osobistego, wiek, płeć, wagę, opis problemu/problemów zdrowotnych, alergie, uczulenia na leki i/lub suplementy, a także dodatkowo: Oświadczenie pacjenta o zapoznaniu się z Regulaminem korzystania z usług poradni dietetycznej Sports-Med.

## **§ 2. WARUNKI I ZASADY REALIZACJI USŁUG**

1. Dietetyk posiada stosowne uprawnienia do udzielania porad i informacji dietetycznych w zakresie oferowanych konsultacji oraz świadczeń i badań oraz dokłada wszelkich starań, aby działać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami, a także poszanowaniem praw pacjenta, zasadami etyki i poufności.

2. Poradnia dietetyczna świadczy w szczególności następujące usługi: konsultacje dietetyczne, konsultacje w zakresie zdrowego żywienia, dietetyki klinicznej, sportowej oraz edukacji zdrowotnej.

3. Konsultacje dokonywane przez Poradnię dietetyczną mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż usługi świadczone przez Poradnię dietetyczną nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Użytkownika, z uwagi na złożoność i wielość czynników mających wpływ na efekt porad i zabiegów dietetycznych. Użytkownik przyjmuje nadto do wiadomości, iż konsultacje udzielane przez Dietetyków zawierają indywidualną interpretację danego stanu pacjenta, wyników badań, a także oparte są na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu pracownika Poradni dietetycznej oraz na przeświadczeniu, że pacjent nie zataił jakichkolwiek wiadomości i w wywiadzie oświadczył wyłącznie prawdę.

5. Poradnia dietetyczna nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania diety, zaleceń i/lub suplementacji niezgodnych z wytycznymi przekazanymi przez Dietetyków. Użytkownik przyjmuje ponadto do wiadomości, że niezastosowanie się lub wybiórcze stosowanie się do zaleceń udzielanych przez Dietetyków, a także zatajenie jakichkolwiek informacji lub podanie nieprawdy przez pacjenta może wpłynąć negatywnie na jego stan zdrowia lub w szczególnych przypadkach zagrażać jego życiu.

6. Poradnia dietetyczna nie ponosi odpowiedzialności za błędną Konsultację lub usługę udzieloną na skutek podania przez Użytkownika niepełnych informacji, niepełnego stanu

faktycznego danego zagadnienia, nieprzedstawienia wszystkich związanych z danym przypadkiem dokumentów lub/i badań lub podania przez pacjenta niezetelnych informacji.

7. Pakiet usług obejmujący program żywieniowy, suplementacyjny i treningowy przygotowany przez Dietetyka przeznaczony jest wyłącznie na użytek własny Użytkownika i nie może być przez niego przekazywany osobom trzecim.

8. Dietetyk ma możliwość odmówienia wykonania Pakietu usług, jeżeli jego przygotowanie wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Użytkownika. W takich przypadkach Dietetyk poinformuje o odmowie wykonania Pakietu usług, jak również dokona zwrotu wpłaty, jeśli taka została wcześniej uiszczona.

9. Poradnia świadczy usługi na rzecz Użytkownika zgodnie z wybranym przez Użytkownika pakietem: Standard, Premium lub Gold.

10. Czas realizacji Pakietu usług przez Poradnię dietetyczną wynosi 7-10 dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty na koncie Poradni lub uiszczenia płatności w formie gotówkowej w placówce Poradni.

11. Ceny podane w Serwisie Poradni dietetycznej lub przez Dietetyka wyrażone są w polskich złotych i nie zawierają ewentualnych kosztów dostawy, które są wskazywane w trakcie składania zamówienia na Pakiet usług.

12. O całkowitej kwocie Pakietu usług Użytkownik informowany jest każdorazowo przed dokonaniem płatności.

13. Płatności Użytkownik może dokonać gotówką w placówce poradni dietetycznej, przelewem zwykłym lub internetowym na konto bankowe Poradni dietetycznej. **Dokonanie płatności za wybrany pakiet jest jednoznaczne z akceptacją przez Użytkownika niniejszego regulaminu.**

14. Użytkownik, który uiszczył opłatę za Pakiet usług ma prawo do otrzymania rachunku lub innego stosownego dokumentu księgowego.

15. Użytkownik może odebrać dowód zakupu Pakietu usług (rachunek, paragon) w placówce Poradni dietetycznej lub na wyraźne życzenie Użytkownika dowód zakupu może zostać mu wysłany na podany przez niego adres e-mail lub tradycyjną drogą pocztową na wskazany adres.

16. Indywidualny program żywieniowy, plan suplementacji i plan treningowy zostaną przesłane Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail. Pozostałe usługi takie jak analiza składu ciała oraz konsultacje odbywają się w placówce Poradni dietetycznej.

17. W czasie obowiązywania pakietu Usług, Użytkownik zobowiązuje się do samodzielnego umawiania przysługujących mu konsultacji, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.

18. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi do czasu rozpoczęcia jej faktycznej realizacji przez Poradnię dietetyczną.

### **§ 3. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I REKLAMACJE**

1. Z uwagi na przedmiot świadczenia tj. indywidualny Program żywieniowy przygotowany według przesłanych przez Użytkownika informacji o jego stanie zdrowia, stylu życia i służący

wyłącznie zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb prawo do odstąpienia od umowy zawieranej za pośrednictwem Serwisu jest wyłączone.

2. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. powyżej wnika wprost z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi, o których mowa w §1 Regulaminu nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany na stronie internetowej Serwisu.
5. Reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika, adres poczty elektronicznej e-mail, datę stwierdzenia naruszenia, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz w miarę możliwości dokumentację fotograficzną lub dokumentację innego rodzaju.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym terminie.
7. Administrator zobowiązuje się ustosunkować do złożonej przez Użytkownika reklamacji w terminie 14 dni.
8. W przypadku gdy reklamacja Użytkownika uznana zostanie za zasadną Poradnia dietetyczna może zaoferować Użytkownikowi inną formę wykonania usługi albo inną usługę o tej samej wartości co reklamowana przez Użytkownika usługa, zgodną z oczekiwaniami klienta lub jeśli jest to niemożliwe, może zwrócić Użytkownikowi część lub całość wniesionej przez Użytkownika opłaty.

#### **§4. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Użytkownik wyrażający wolę skorzystania z konsultacji lub usług oferowanych przez Poradnię dietetyczną zobowiązany jest złożyć stosowne oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych tzw. wrażliwych. W przypadku wyrażenia przez pacjenta oraz osób konsultujących się z Poradnią dietetyczną zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym także w celach marketingowych, zgoda taka może być w każdym czasie cofnięta poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres mailowy: [biuro@sports-med.pl](mailto:biuro@sports-med.pl).

2. Dane osobowe pacjentów i osób konsultujących się z Poradnią nie są udostępniane innym podmiotom bez ich zgody, z wyjątkiem przypadków, gdy udostępnienie tych informacji ma nastąpić w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, odpowiednim organom i instytucjom.

3. Dane osobowe Użytkowników oraz osób konsultujących się z Poradnią dietetyczną, a także dokumentacja pacjentów przechowywane są przez okres nie dłuższy niż wynika to z obowiązujących przepisów i jest to konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Poradni lub wykonania umów z pacjentami. Po tym okresie dane te oraz materiały zostaną z usunięte z Poradni.

4. Dane osobowe Użytkowników oraz osób konsultujących się z Poradnią mogą stanowić zbiór danych osobowych w rozumieniu Ustawy i jako taki zostać zarejestrowane w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

5. Wszystkie dokumenty sporządzane przez pracowników Poradni, a także dokumenty uzyskiwane podczas wykonywania działalności Poradni, w tym dokumenty, zdjęcia, zaświadczenia, oraz inne materiały pochodzące w szczególności od pacjentów są przechowywane i archiwizowane na potrzeby Poradni i pracy z pacjentami, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby do tego niepowołane.

6. Uzyskane od Użytkowników oryginały dokumentów są kopiowane lub skanowane. Oryginały dokumentów są zwracane Użytkownikom.

7. Użytkownik ma prawo do wglądu we własną dokumentację medyczną zgromadzoną w Poradni. Na pisemny wniosek pacjenta zgromadzona dokumentacja podlega wydaniu pacjentowi lub upoważnionemu przez niego członkowi rodziny lub opiekunowi prawnemu.

## **§5. PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Serwisie Poradni dietetycznej [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) przez Administratora są jego własnością lub zostały użyte przez niego za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.

2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Serwisie Poradni dietetycznej [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) bez pisemnej zgody Administratora, lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.

3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z Serwisu [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.

## **§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Serwis [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) następuje na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu, spowodowanych pracami konserwacyjnymi, pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności i jego serwisem technicznym. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Administratora, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od momentu ich publikacji na stronie internetowej [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl). Usługi, których świadczenie rozpoczęło się przed wejściem w życie zmian, o których mowa w poprzednim zdaniu, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na nowy Regulamin, może zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w tym za pośrednictwem mediacji, właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Użytkownicy będący jednocześnie konsumentami, w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego posiadają następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. są uprawnieni do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy.
  - b. są uprawnieni do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
  - c. mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
  - d. mogą złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.), oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.) i inne właściwe.
8. Regulamin obowiązuje od dnia ..... 2017 roku.